

ハードトークンの切替についての操作手順書

◎有効期限が2024年4月30日のハードトークン(以下「トークン」といいます)のみが作業対象です。

(有効期限は、トークンの裏面に「月/日/西暦下2桁」で印字されています。)

複数のトークンをご利用のお客さまは、有効期限が異なる場合がありますので、確認のうえ、作業してください。



◎現在登録中のトークンと、お届けしたトークンをご準備のうえ、次の2つの操作をお願いします。

1. 現在登録中のトークン(有効期限2024年4月30日)の失効

2. お届けしたトークン(有効期限2027年5月31日)の利用開始登録

注意事項

- 失効操作は、マスターユーザまたは管理者ユーザのみ可能です。
一般ユーザのトークンはマスターユーザまたは管理者ユーザが失効操作してください。
- 該当するトークンを複数のユーザでご利用の場合、ご利用されている全てのユーザに対し、失効操作してください。
- 失効操作には「ワンタイムパスワード」、「確認用パスワード」が必要です。
- トークンの利用開始登録は、失効操作の30分後以降に行ってください。
なお、20時50分から翌日8時10分までに失効された場合、トークンの利用開始登録は8時40分以降に行ってください。
- トークンの紛失等により、失効操作ができない場合、書面によるお手続きが必要となります。
詳しくはお取引店またはOKメイトテレホンセンターまでお問い合わせください。

1. トークンの失効操作

<手順1> OKメイト・WEBにログインしてください。

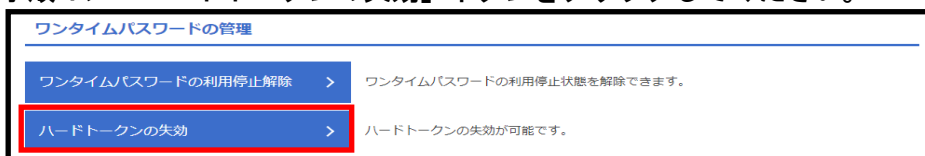
<手順2> 「管理」ボタンをクリックしてください。



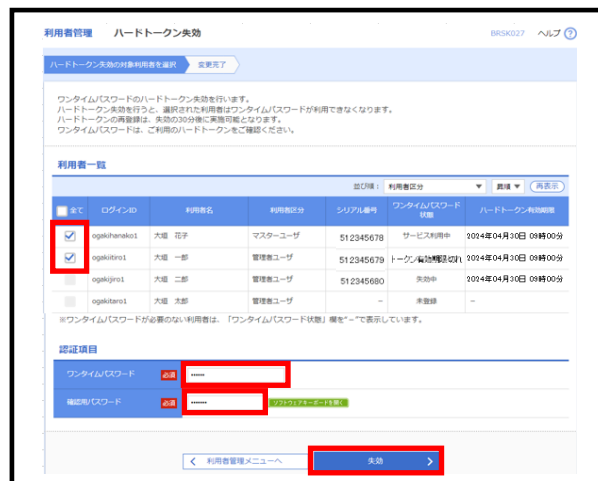
<手順3> 「利用者管理」ボタンをクリックしてください。



<手順4> 「ハードトークンの失効」ボタンをクリックしてください。



<手順5>表示された利用者一覧から、トークンを失効する利用者を選択し、「ワンタイムパスワード」「確認用パスワード」を入力後、「失効」ボタンをクリックしてください。



トークンの失効操作は完了です。

「1. トークンの失効操作」作業後30分以上経過したことを確認の上、「2. トークンの利用開始登録操作」作業を実施してください。

2. トークンの利用開始登録操作

<手順1> OKメイト・WEBにログインしてください。

- <手順2>
- ① トークンの裏面の有効期限が「05/31/27」（2027年5月31日）であることを確認してください。
 - ② 「シリアル番号」欄にトークンの裏面上部に記載されたシリアル番号（8～12桁）を入力してください。
 - ③ 「ワンタイムパスワード」欄にトークンの液晶部分に表示されている6桁の数字を入力してください。
 - ④ 「認証確認」ボタンをクリックしてください。



以上でトークン切替操作は完了です。

なお、旧トークンは、市町村等の指示に従って廃棄してください。