

よくあるご質問

■ マスターユーザ用のログイン ID、ログインパスワード、確認用パスワードを失念した場合

〈管理者ユーザ^(※)を設定している場合〉

※マスターユーザから管理者権限を付与された利用者のことをいいます。

● ログイン ID

管理者ユーザに確認してください。

「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、ログイン ID を確認できます。

● ログインパスワード・確認用パスワード

管理者ユーザで再登録の手続きをしてください。

「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、変更することができます。

〈管理者ユーザを設定していない場合〉

● ログイン ID

現在のご契約を解約したうえで、再度新規申し込みしてください。

● ログインパスワード・確認用パスワード

OKB 所定の申込書にて、パスワードを再登録してください。

■ 管理者ユーザ、一般ユーザ用のログイン ID、ログインパスワード、確認用パスワードを失念した場合

● ログイン ID

管理者権限のあるユーザに確認してください。

「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、ログイン ID を確認できます。

● ログインパスワード・確認用パスワード

管理者権限のあるユーザで再登録の手続きをしてください。

「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、変更することができます。

■ 暗証番号・承認暗証番号を失念した場合

OKB 所定の申込書にて、暗証番号の変更手続きをしてください。

■ 電子証明書方式で複数のパソコンにログインする場合

同一ユーザの電子証明書を複数のパソコンにダウンロードすることはできません。管理者権限のあるユーザで、ユーザを追加し、追加したユーザで電子証明書を発行し、ログインすることができます。管理者ユーザは一般ユーザを追加できます。

■ ログインパスワード、確認用パスワードを間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引していただくため、連続して一定回数パスワードを間違えるとサービスの利用を停止します。

停止になった場合は、当該ユーザ以外の管理者権限のあるユーザで「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者停止・解除」より、解除することができます。

■ ワンタイムパスワードを間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、連続して一定回数パスワードを間違えると、ワンタイムパスワードの入力が必要なサービスのご利用を停止します。取引店または OK メイトテレホンセンターまでお問い合わせください。

■ 暗証番号、承認暗証番号を間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、連続して一定回数暗証番号を間違えると、サービスの利用を停止します。取引店または OK メイトテレホンセンターまでお問い合わせください。

■ ログイン ID を変更する場合

電子証明書の取得後は、ログイン ID は変更できません。

➢ ID・パスワード方式のお客さまは、「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、変更することができます。

■ ログインパスワード、確認用パスワードを変更する場合

「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「パスワード変更」より、ユーザ自身のログインパスワード、確認用パスワードを変更することができます。

他の方のパスワードは、管理者権限のあるユーザで変更することができます。

■ 暗証番号、承認暗証番号を変更する場合

OKB 所定の申込書にて、暗証番号の変更手続きをしてください。

■ ハードトークンを追加する場合

窓口での手続きが必要です。また、追加発行の手続きには所定の手数料が必要です。

■ ハードトークンを紛失した場合

すぐに取引店または OK メイトテレホンセンターにご連絡ください。なお、再発行には、窓口での手続きが必要です。また、再発行の手続きには、所定の手数料が必要です。手続きが完了するまで、「ワンタイムパスワード」が必要となる取引はできませんので、ご了承ください。

■ ハードトークンの有効期限はありますか？

ハードトークンの裏面に「月／日／年」が表示されています。有効期限前に、新しいハードトークンを郵送します。

● ハードトークンは充電や電池交換ができません。

各手続きに必要な申込書は OKB の窓口にご用意しています。また、記入方法など不明な点がありましたら、取引店または OK メイトテレホンセンターまでお気軽にお問い合わせください。