

よくあるご質問

■ マスターユーザ用のログイン ID、ログインパスワード、確認用パスワードを失念した場合

〈管理者ユーザを設定している場合〉

- ログイン ID
管理者ユーザの方に確認してください。
「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、ログイン ID を確認できます。
- ログインパスワード・確認用パスワード
管理者ユーザの方に再登録の手続きをしていただいでください。
「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、変更することができます。

〈管理者ユーザを設定していない場合〉

- ログイン ID
現在のご契約を解約したうえで、再度新規申し込みしてください。
- ログインパスワード・確認用パスワード
OKB 所定の申込書にて、パスワードを再登録してください。

■ 管理者ユーザ、一般ユーザ用のログイン ID、ログインパスワード、確認用パスワードを失念した場合

- ログイン ID
マスターユーザ、または管理者ユーザの方に確認してください。
「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、ログイン ID を確認できます。
- ログインパスワード・確認用パスワード
マスターユーザ、または管理者ユーザの方に再登録の手続きをしていただいでください。
「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、変更することができます。

■ 暗証番号・承認暗証番号を失念した場合

OKB 所定の申込書にて、暗証番号の変更手続きをしてください。

■ 電子証明書方式で複数のパソコンにログインする場合

同一ユーザの電子証明書を複数のパソコンにダウンロードすることはできません。一般ユーザを作成して、その一般ユーザの電子証明書をダウンロードし、電子証明書をダウンロードしたユーザとパソコンを用いることでログインすることができます。

■ ログインパスワード、確認用パスワードを間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくため、連続して一定回数パスワードを間違えるとサービスのご利用を停止します。お取引店または OK メイトテレホンセンターまでお問い合わせください。

■ ワンタイムパスワードを間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、連続して一定回数パスワードを間違えると、ワンタイムパスワードの入力が必要なサービスのご利用を停止します。お取引店または OK メイトテレホンセンターまでお問い合わせください。

■ 暗証番号、承認暗証番号を間違えて入力した場合

セキュリティを高め、お客さまに安心してお取引をしていただくために、連続して一定回数暗証番号を間違えると、サービスのご利用を停止します。お取引店または OK メイトテレホンセンターまでお問い合わせください。

■ ログイン ID を変更する場合

電子証明書の取得後は、ログイン ID は変更できません。
➢ID・パスワード方式のお客さまは、「管理」メニューから「利用者管理」ボタンをクリックし、「利用者情報の管理」より、変更することができます。

■ ログインパスワード、確認用パスワードを変更する場合

メニューボタンの中の「パスワード変更」ボタンをクリックし、変更してください。ログインパスワードはマスターユーザ・一般ユーザともに変更可能で、次回ログイン時から変更されます。確認用パスワードはマスターユーザのみ変更可能で、リアルタイムで変更されます。

■ 暗証番号、承認暗証番号を変更する場合

OKB 所定の申込書にて、暗証番号の変更手続きをしてください。

■ ハードトークンを追加する場合

窓口でのお手続きが必要です。また、追加発行のお手続きには所定の手数料が必要です。

■ ハードトークンを紛失した場合

紛失された場合は、すぐにお取引店または OK メイトテレホンセンターにご連絡ください。再発行には、窓口でのお手続きが必要です。また、再発行のお手続きには、所定の手数料が必要です。なお、再発行手続きが完了するまで、「ワンタイムパスワード」が必要となる取引はできませんので、ご了承ください。

■ ハードトークンの有効期限はありますか？

ハードトークンの裏面に「月／日／年」が表示されています。有効期限前に、新しいハードトークンを郵送します。

- ハードトークンには充電や電池交換の必要はありません。

◇各手続きに必要な申込書は OKB の窓口にご用意しています。また、記入方法など、ご不明な点がありましたら、お取引店または OK メイトテレホンセンターまでお気軽にお問い合わせください。