

なまほど

第210期 営業のご報告(2021年4月~2022年3月)

Let's Do It!

～社員輝き 地域伸びゆく～





OKB大垣共立銀行 ニュータウン支店

皆さまには、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、OKB大垣共立銀行に対するご理解をさらに深めていただくと同時に、営業の概要をご報告すべく、新たにミニディスクロージャー誌を発刊いたしました。ご覧いただけますと幸いです。

さて、第210期における日本経済は、繰り返される新型コロナウイルス感染拡大による振れを伴いながらも、ウィズコロナを前提とした経済活動の進展を背景に、持ち直しの動きが続きました。しかし、ロシアのウクライナ侵攻やそれに伴う各国のロシアへの経済制裁などの動きにより、足元では先行き不透明感が高まりました。

このような経営環境のもと、2021年度は中期経営計画「Let's Do It! ~社員輝き 地域伸びゆく~」の初年度として“営業”や“お客さまとの接点”、“業務”を変えることに挑戦するなど、OKBグループ一体となって業務を展開してまいりました。

金融・非金融問わず何でも相談できる「まちのかかりつけ金融機関」として、引き続きコンサルティング型ビジネスモデルの強化を図るとともに、地域のサステナビリティを巡る課題解決に資する取り組みを積極的に進めてまいります。

OKB大垣共立銀行はこれからも、「地域に愛され、親しまれ、信頼される銀行」という基本理念に基づき、“お客さまの共感と感動を呼び、地域に必要とされる企業グループ”を目指してまいります。引き続きご支援とご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

2022年6月

取締役頭取 **境 敏幸**

CONTENTS

- 1 大垣共立銀行の概要
- 2 中期経営計画
- 3 サステナビリティ基本方針
- 4 イノベーション支援の取り組み
- 6 地方創生の取り組み
- 8 環境への取り組み
- 9 SDGs推進をサポート
- 10 特徴的な取り組み(店舗、ATM、商品・サービス)
- 16 事業者向けサービス(国内サポート・海外サポート)
- 18 業績ハイライト
- 20 決算情報
- 22 株主情報
- 24 役員・沿革
- 25 お問い合わせ一覧

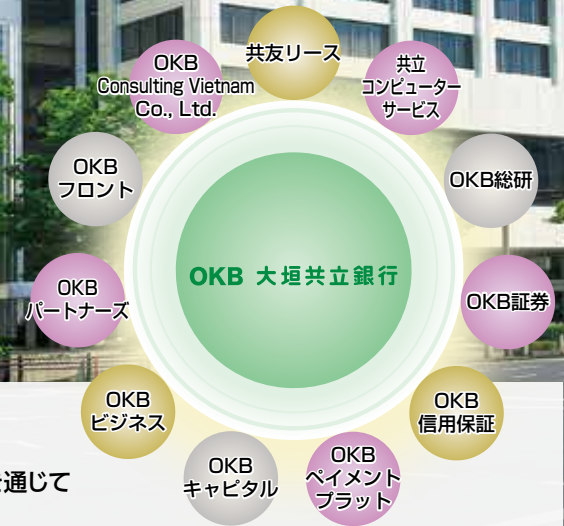
本誌に掲載している商品・サービスなどは、一部を除き2022年3月31日現在のものです。詳細については、パンフレットやホームページをご参照いただくか、店舗窓口へお問い合わせください。

<ホームページアドレス><https://www.okb.co.jp>

大垣共立銀行の概要

(2022年3月31日現在)

設立	立	1896年3月(明治29年)
資本金	金	467億円
本店	店	岐阜県大垣市郭町3丁目98番地
店舗数	舗	国内157か店(うち出張所33か店、代理店5か店)、 海外駐在員事務所2拠点、海外現地法人1社
従業員数	数	2,557名
預金残高	高	5兆6,898億円(譲渡性預金は含まず)
貸出金残高	高	4兆3,080億円



OKBグループ (2022年3月31日現在)

OKB大垣共立銀行は、グループ会社とのネットワークを通じて充実した総合金融サービスをお届けしています。

共友リース株式会社 OA機器から大型産業設備までのリース業	OKB証券株式会社 証券業務	株式会社OKBビジネス 銀行事務の受託・集中処理業務 現金などの精査・整理業務
共立コンピュータサービス株式会社 コンサルテーションやソフトウェア開発などのサポート業務	株式会社OKB信用保証 個人向けローンの信用保証業務 不動産担保の評価・調査業務	株式会社OKBパートナース 帳票・文書などの情報管理
株式会社OKB総研 経済、産業、文化の調査研究・受託 企業経営情報の提供と各種コンサルティング業務、人材紹介業	株式会社OKBペイメントプラットフォーム 新たなペイメントサービスの提供	株式会社OKBフロント 銀行代理業務
OKB農林研究所 アグリビジネスに関する調査研究・コンサルティング	株式会社OKBキャピタル 有価証券などの取得、保有ならびに売却 投資事業組合財産の運用および管理	OKB Consulting Vietnam Co., Ltd. 現地での法人設立や運営サポート、 投資のコンサルティング業務

Let's Do It!

～社員輝き 地域伸びゆく～

計画期間

2021年4月～2024年3月(3ヵ年)

目指す姿

お客さまの共感と感動を呼び、地域に必要とされる企業グループ

金融・非金融問わず何でも相談できる「まちのかかりつけ金融機関」として、一人ひとりのお客さまに対して One to One の付加価値をタイムリーかつ適切に提供することで、地域を活性化し、地域に必要とされる企業グループになることを目指してまいります

基本戦略

コンサルティング型ビジネスモデルの強化

- カウンセリング・コンサルティング・コーチングを通じてお客さまの本業支援・課題解決を図るビジネスモデルの構築
- 個人のお客さまのライフステージに合わせて適切な提案を行う体制の強化
- コンサルティング型ビジネスを行うためのスキル明確化と人材育成プラン整備

お客さまとの接点強化

- 地域・お客さまのニーズに合わせた店舗の機能別再編
- 非対面チャネル強化およびデータ利活用によるカスタマーエクスペリエンスの向上とお客さま接点の拡充

業務プロセス改革

- 業務プロセスの見直し・業務のデジタル化による生産性向上、社員の働き方改革

計数目標および進捗状況

項目	計数目標 (2024年3月期)	2022年3月期 実績
(単体)顧客向けサービス利益(※1)	黒字化	▲7億円
(連結)自己資本比率	8.3%以上	8.74%
(連結)コアOHR(※2)	75%台	75.7%
(連結)当期純利益	95億円以上	106億円
(単体)役員取引等利益比率(※3)	13%以上	10.2%
(単体)事業先に対するコンサルティング提案件数(※4)	3,300件以上	4,020件
(単体)個人に対するコンサルティング提案件数(※5)	33,000件以上	32,352件

(※1) 預貸金利息+役員取引等利益-経費

(※2) 経費÷コア業務粗利益

(※3) 役員取引等利益÷コア業務粗利益

(※4) 事業計画策定支援件数、事業承継相談件数、ビジネスマッチング商談設定件数、医療・介護・教育事業者にかかる有益情報取得件数 など

(※5) 預り資産提案件数・信託提案件数 など

「お客さまの共感と感動を呼び、地域に必要とされる企業グループ」を目指して、3つの基本戦略を着実に進めてまいりました。

今後も、お客さま一人ひとりのニーズにOKBグループ一体とお応えすることで、目指す姿の実現や計数目標の達成を図ってまいります。



OKBグループは、サステナビリティを巡る課題への対応を重要な経営課題として認識し、「**地域循環型社会の担い手として、持続可能な地域づくりに貢献する**」ことで、OKBグループの経営の基本理念の実現を図ってまいります。

経営の基本理念 — 「地域に愛され、親しまれ、信頼される銀行」

重点課題(マテリアリティ)

I. 地域経済の持続的成長

地域の事業者の皆さまそれぞれのニーズに応じたソリューションをグループ全体で提供し、本業支援を通じた課題解決によって、地域経済の持続的成長に貢献します。



II. 地域のイノベーション支援

AIやFinTechなどのIT技術を活用して、お客さまにとってより利便性が高く、より身近な金融インフラを構築するとともに、地域のイノベーションを支援し、持続可能な産業化を促進します。



III. 多様な人材の活躍推進

女性社員をはじめとする多様な人材の幅広い分野での活躍を推進するとともに、働き方改革によって働きがいのある環境を整備することにより、質の高いサービスの提供に努めます。



IV. 気候変動対応、環境保全

地球環境との共生が持続可能な社会の基盤となることを認識し、自然豊かな環境を未来に引き継ぐため、気候変動問題や環境保全活動に積極的、継続的に取り組みます。



V. 地域資源の活用

種々の課題解決において、地域資源を積極的に活用することで、そのシナジーを最大限発揮し、地域との共存共栄を実現します。



VI. コーポレートガバナンスの高度化

経営の迅速な意思決定及び経営の効率性の追求、積極的なディスクロージャーを通じた経営の透明性の向上、誠実な企業グループとして行動するためのコンプライアンス(法令等遵守)の実践と地域奉仕を基本に、コーポレートガバナンスの高度化に努めます。



・重点課題については、適宜見直しを行います



OKB大垣共立銀行グループは、さまざまな事業者などと連携しながら地域やお客さまのイノベーションを支援する取り組みを積極的に展開しています。

「岐阜テックプランター」への参画

科学技術分野の人材育成支援などを手掛けるリバネスが立ち上げた「岐阜テックプランター」は、岐阜県を中心とした大学などの研究機関やスタートアップ企業を持つ科学技術の社会実装を促し、中長期的な目線で新たな産業を育てていくための取り組みです。OKBは特別共催として参画しており、地元事業者や研究機関、行政との「産学官金」一体で、東海地区の将来を

担う新たな産業創出をサポートしています。2021年11月にはその一環として、「第1回 岐阜テックプランングランプリ」を開催。本格的な事業化を目指すベンチャー企業などが審査員を前にプレゼンを行いました。グランプリを受賞した企業などは、OKBをはじめとしたパートナー企業の経営面・資金面でのサポートを受けます。



Tongali 「Tongaliプロジェクト」に参画

名古屋大学をはじめとした東海地区の大学による起業家育成のための「Tongaliプロジェクト」にスポンサー企業として参画しています。本プロジェクトは、起業家教育の実施やビジネスプランコンテストなどの各種イベントの開催を通じて、イノベティブな新規事業を生み出すことができる人材の育成を目指しています。2021年11月に開催された「アイデアピッチコンテスト2021」では、岐阜大学所属のチームにOKB賞を授与しました。

「なごのキャンパス」入居企業と連携

名古屋のベンチャー企業の育成拠点として、「次の100年を育てる学校」をコンセプトに設立された「なごのキャンパス」。OKBはその入居企業とのビジネスマッチングなどによる連携を通じて、スタートアップ支援をしています。また今年1月には、本施設で開催されたトーク&ピッチイベントにOKBが登壇し、オープンイノベーションに関する取り組みを紹介したり、入居企業などとオープンイノベーションに関する課題について話し合ったりしました。

ITコンサルティング事業の開始—日本マイクロソフトと連携—

今年1月、OKB本山支店にDXコンサルティング拠点を設置し、ITコンサルティング事業を開始しました。ITコンサルティング専門スタッフが本拠点を軸に、OKBの営業エリアのお取引先企業に対してIT導入前から導入後の定着支援まで幅広く、伴走してサポートします。また同日、日本マイクロソフトとの包括業務連携の第1弾として「Microsoft Base Nagoya-Motoyama」も本拠점에設置。セミナーなどのイベントを通してDXに関する情報を発信しています。地域のDXをサポートすべく、本拠点を基点としてさまざまな取り組みを行っていきます。

Microsoft Base
Nagoya-Motoyama



▲Microsoft Base Nagoya-Motoyama

アークレブと連携

2021年10月、国際的に活躍する日本人先端研究者のネットワークを有するアークレブと、産学連携の活性化を図るべくビジネスマッチング契約を締結しました。アークレブは、研究開発や新規事業創出に取り組む企業と大学の研究者などのマッチングをサポートする

ため2019年に設立された企業です。専門的な知見を得ようと多くの企業が研究者を必要としているなか、OKBとの連携による同社のサポートを通じて、さらなる地域産業の活性化を図ります。

OKBブランドの展開

大垣共立銀行Ogaki Kyoritsu Bankの頭文字を冠した「OKBブランド」を展開しています。OKBブランドには、OKB単独のものだけでなく、地域事業者などと連携した施設や商品・サービスなどもあり、

その数は約190にもなります。OKBブランドとして地域事業者が商品を販売することによって、自社の認知度向上や販路拡大にもつながっています。



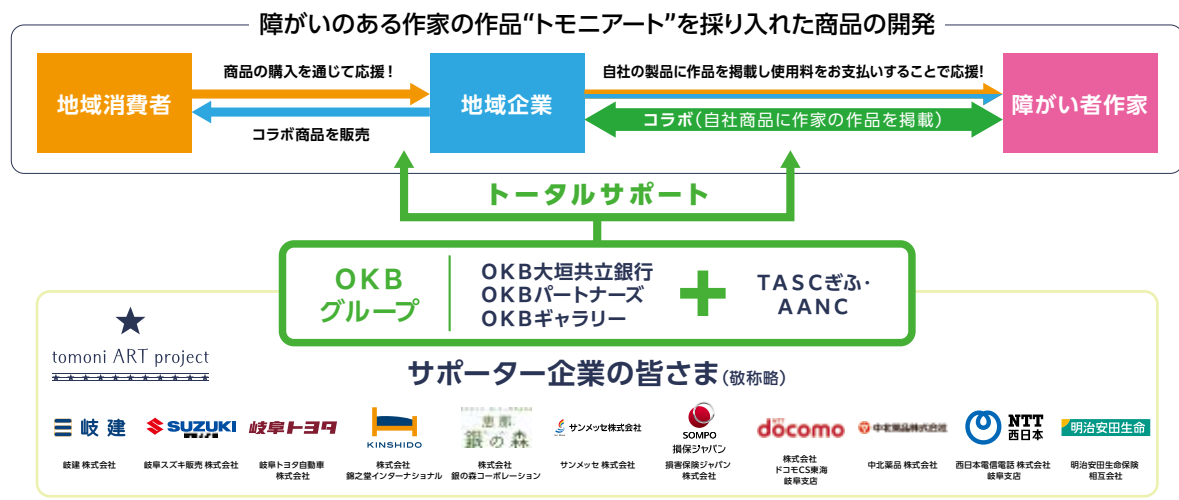


“地域とともに”歩み続けるOKBの、地方創生の取り組みの一部をご紹介します。

“障がい者自立サポート”オプション

岐阜県障がい者芸術文化支援センター(略称「TASCぎふ」)を運営する公益財団法人 岐阜県教育文化財団ならびにあいちアール・ブリュットネットワークセンター(略称「AANC」)を運営する社会福祉法人 楽笑との「障がい者の芸術文化活動支援における相互連携に関する協定」に基づき、2020年10月から「OKB現金封筒広告サービス“障がい者自立サポート”オプション」を取り扱っています。障がいのある作家に“作品発表の場”と“経済的対価”をお届けする本オプションでは、

OKBのATMコーナーで配布する現金封筒の表面に障がいのある作家の作品を掲載するとともに、封筒裏面に広告を掲載する企業から作品使用料を収受して全額を作家にお支払いすることで、障がい者の自立サポートを行っています。これまでに、延べ38社から約59万部の申し込みがあり、岐阜県・愛知県ゆかりの作家17名に合計114万円の作品使用料をお届けできるまで、企業の皆さまからご賛同を受けています。



障がいのある作家作品の“自社商品での展開”や“作品を採り入れた商品の購入協力”といった、企業の社会貢献ニーズに応えるべく今年2月、「トモニアートプロジェクト」を開始しました。本プロジェクトは、障がい者自立サポートに賛同する“サポーター”企業の皆さまとネットワークを構築し、企業が持つ社会貢献ニーズのプラットフォームとなって、障がいのある作家と企業のコラボレーションによる商品開発をトータルサポートするものです。障がい者の芸術的才能をビジネスに取り込み、その収益の一部を作家に還元して社会参加をサポートする取り組みの拡大を目指します。



▲プロジェクトスタートセレモニーの様子

第1弾商品▶ トモニアートを採用した“手と指のエタノール消毒液”



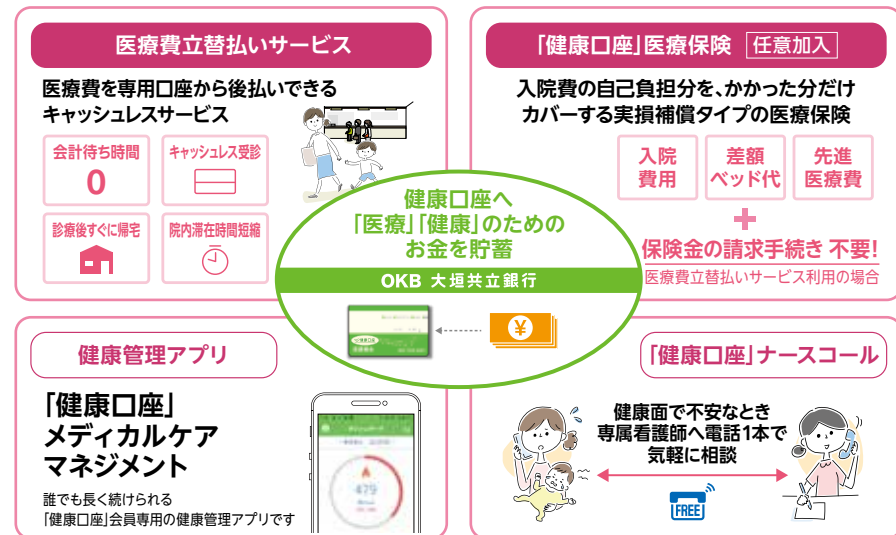
健康口座

全国金融機関初

少子高齢化や医療費高騰などにより医療費負担のあり方が社会的な問題となっています。「健康口座」は、そのような課題解決に向けた取り組みとして2021年11月、全国金融機関初で誕生しました。金融機関や医療機関の提携先が増えれば増えるほど付加価値が高まる本サービス。お客さまの健康や医療への不安を解消するサービスが付加されており、提携先も拡大してきています。また今年4月には、法人のお客さまの「健康経営」を推進し、従業員の方の満足度向上を図るメニューとして「健康口座」法人会員プラン(福利厚生プラン)を新設しました(法人のお客さまとメディカルファイナンステクノロジーズとの間の契約となります)。

「健康口座」付帯サービス

- ①「健康口座(普通預金)」
病気やケガのときに必要なお金をあらかじめ貯めて将来の医療費支払いに備える専用口座
- ②医療費立替払いサービス
提携医療機関を受診した際、専用口座からの後日引き落としで当日の医療費支払いが不要となるサービス
- ③「健康口座」医療保険
入院費の自己負担分をカバーできる実損補償タイプの保険(SBI損害保険 提供)
- ④そのほかの付帯サービス
②～④はメディカルファイナンステクノロジーズが提供するサービスで、別途利用料などが発生します



地域商社機能

地域事業者の販路開拓、新商品開発・ブランディングなどのサポートに取り組んでいます。OKBが培ってきた知見やノウハウ、ネットワークを活かした提案により、お客さまのこれまで以上の価値や収益を引き出すことで、地域経済の活性化を図っています。



地域商社機能を活用した取り組み事例



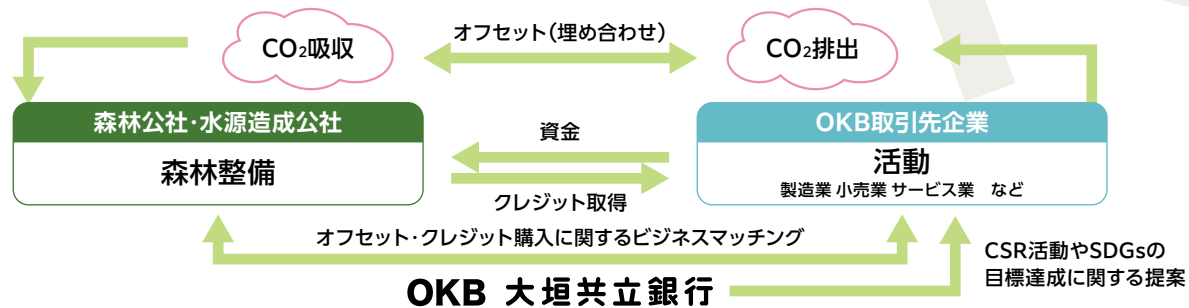


持続可能な地域づくりを目指して、さまざまな環境対策の取り組みを実施しています。

「カーボン・オフセット」推進をサポート

カーボン・オフセットとは事業活動に伴って排出されるCO₂を、吸収源である森林環境整備などを支援することで埋め合わせ（オフセット）する考え方で、オフセット・クレジットは吸収・削減したCO₂量の実績を定量化し取引可能な形態にしたものです。OKBは、岐阜県森林

公社および木曾三川水源造成公社とのビジネスマッチング契約に基づき、森林保全への貢献を目的に本クレジットをお客さまへ紹介しています。なお本クレジットの購入代金は、間伐などの森林環境整備事業費へ充てられます。



「環境コンサルティング」紹介業務

「環境コンサルティング」として、温室効果ガス排出量算定支援などを行う企業（カーボンフリーコンサルティング、フルハシ環境総合研究所およびゼロボード）を

お客さまへ紹介しています。カーボンニュートラルや脱炭素経営を目指す企業のニーズにお応えしています。

省エネ関連機器導入をサポート

ネクシーズとのLED照明などの省エネ関連機器導入に関するビジネスマッチング契約に基づきお取引先を紹介し、省エネ化などに貢献しています。

2019年10月から始め、電力削減量はお取引先全体で3,500MWh超、CO₂排出量換算で1,500t超となっています（2022年3月31日現在）。

OKBでも実践!!—OKB森林共和国で森林保全活動

2015年に揖斐高原スキー場がレンデ跡地に建国した「OKB森林共和国」で、OKBグループ役職員による植樹活動を毎年継続的に実施しています。



OKBグループのCO₂排出量削減目標

2030年度までに**50%削減**(2013年度比)
2050年度までに**カーボンニュートラル達成**



お客さまのSDGs達成に向けた取り組みを、さまざまな角度からサポートしています。

OKBサステナブルビジネスサポートデスク

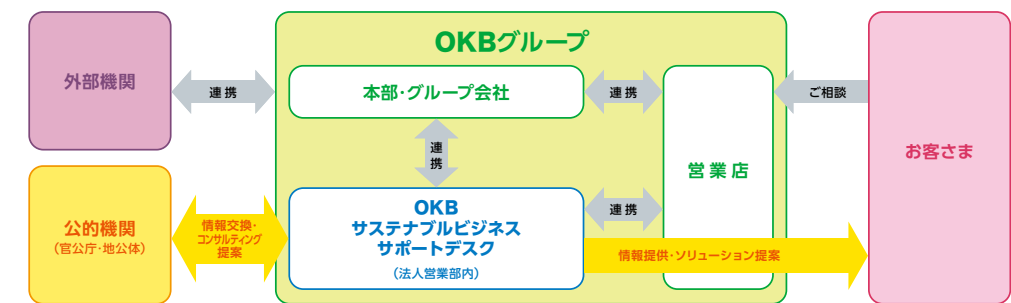
“サステナビリティ”に関するお客さまニーズにお応えすべく2021年12月、法人営業部内に「OKBサステナブルビジネスサポートデスク」を開設しました。カーボンニュートラルのサポートや人事労務制度の見直しなど、多岐にわたるソリューションをご用意し、お客さまのサステナブル経営をサポートします。

経営支援

OKB「SDGs評価」サービス/コンサルティング業務/専門家派遣/脱炭素経営などに資するビジネスマッチング など

官民連携

情報連携/各種共同企画・推進/イベント企画 など



OKB「SDGs評価」サービス

お客さまの現在の企業活動におけるSDGsの課題を“見える化”し、「SDGs宣言書」の策定支援などを通して、お客さまのSDGs達成に向けた取り組みをサポートします。

「SDGs宣言書」は、自社のSDGs達成に向けた取り組みのPRツールとしてお使いいただけます。

サービス内容

①現在の企業活動をSDGsの観点から整理し、今後の取り組みを提案

- ・「ヒアリングシート」に基づき、お客さまにSDGsの取組状況を確認
- ・伺った内容を整理し、「フィードバックシート」を作成。お客さまに今後の取り組みを提案

②「SDGs宣言書」策定サポート

- ・①のヒアリング内容とお客さまの想いに基づき、「SDGs宣言書」策定をサポート
- ・お客さまのご要望に応じ、PRの一環としてOKBホームページに掲載



サステナブルファイナンス

お客さまの“サステナブル”な取り組みを資金面でサポートするため、今年2月に「サステナブルファイナンス」の商品ラインナップを拡充しました。

商品 ラインナップ

- ・OKBグリーンローン
- ・OKBサステナビリティ・リンク・ローン
- ・OKBサステナビリティ応援ローン
- ・OKB「SDGs私募債」

異業種とのコラボレーション店舗



本山支店

文教地区の立地を活かし、14階建ての学生向け共同住宅を主体とした複合ビルの1、2階に入居しています。また今年1月には、日本マイクロソフトと連携し2階に「Microsoft Base Nagoya-Motoyama」を開設しました。

ニュータウン支店

喫茶店、介護関連、家事代行のテナントとともに、複合施設「OKBプランタン高蔵寺」に入居しています。エリア特性を考慮し、シニア世代を中心としたお客さまに来店いただきやすい店舗となっています。



あかいけ支店

フィットネスジムや女性専用コインランドリーとともに、複合施設「OKBプランタンあかいけ」に入居しています。個人のお客さまとの取引に特化した店舗で、土・日・祝日も窓口営業しています。

・休日/水曜日(祝休日の場合は営業) 12月31日~1月3日



ドライブスルー店舗

全国金融機関初

ドライブスルーながくて出張所「ポポット」は、車に乗ったまま窓口(2カ所)とATM(2台)を年中無休で利用できる“ドライブスルー店舗”です。



コンビニ風店舗

半田支店「コンビニプラザ半田」は、コンビニと見間違えるような外観が特徴です。店舗内にはどなたでも利用できる雑誌コーナーや無料喫茶コーナーがあります。



OKBの異業種研修制度でコンビニの店長を経験した社員が企画しました



雑誌コーナー



無料喫茶コーナー

OKBそうだん広場

資産運用やローンをはじめ、どんなご相談も承る“相談拠点”です。経験豊かなOKBの社員が、OKBグループのネットワークを活かした最適なお提案などをし、お客さまの抱える課題解決に向けたサポートをします。また、気軽に楽しめるイベントやセミナーなどを開催し、地域の皆さまに金融の枠を超えた幅広いサービスをお届けしています。

営業日時	●荒尾/月・水・金	10:00~15:00
	●長松、穂積北、星川/火・木	10:00~15:00

・12:00~13:00は相談窓口を休止します・12月31日~1月3日、祝休日を除きます



エブリデープラザ

全国金融機関初

土曜・日曜はもちろん、年末年始やゴールデンウィークも休まず、年中無休で窓口営業する店舗です。



▲エブリデープラザ岐阜出張所

エブリデープラザ 全9カ所

岐阜県内	5カ所	・エブリデープラザ大垣・エブリデープラザ柳津は、ショッピングセンターの休業日に休業します
愛知県内	4カ所	・エブリデープラザ春日井は、12月31日~1月3日は休業します

移動店舗

窓口やATMを設置し、さまざまな場所で営業しています。



OKBスーパーひだ1号

全国金融機関初

OKBスーパーフロンティア号



OKBサザンウィンド / OKBレスキュー号

営業店窓口の受付方法を順次変更しています！

カウンターラインの標準的なレイアウトを見直し、営業店窓口の受付方法をお客さまの来店目的に合わせたカタチに変更することで、利便性の向上と受付事務の効率化を実現。5月の揖斐支店と守山支店での変更を皮切りに、順次展開中です。



総合受付

最初に総合受付にてご用件を伺います。お客さまを来店目的に応じた窓口にご案内します。

クイックカウンター

新型のセミセルフ端末をOKB社員が操作し、お客さまに内容を確認していただきます。キャッシュカードや手のひら認証により、伝票などへの記入や押印が不要となります。

サービスカウンター

新規口座開設や届出事項の変更など、一定の時間を要する取引を受け付けします。

手のひら認証ATM「ピピット」 — 災害時も安心、利便性もUP —

全国初



手のひら認証登録者 **約67万人**
(2022年5月)

災害時は身体ひとつで避難してください

キャッシュカード・通帳不要!

利用方法

キャッシュカード不要!
3つの組み合わせで
最高のセキュリティ!

生年月日 手のひら認証
暗証番号

登録方法

登録はとってもカンタン!
登録手数料は不要!!

本人確認資料の提示
左右の手のひら静脈の登録

届出印不要の預金口座 手のひら口座	無通帳型総合口座 OKBピピット口座
震災対策定期預金 手のひら定期	災害復興支援ローン 手のひらローン「ゼロplus+」

手のひら認証の登録で
ひろがるOKBの
“手のひらソリューション”

被災地支援へ、寄付金を贈呈

2011年の東日本大震災をきっかけに誕生した手のひら認証ATM「ピピット」は、「災害時には身体ひとつで避難してほしい」という想いを込めています。発生から10年を迎えた昨年、被災した子どもたちへ幅広い支援を届けている「公益社団法人 ハタチ基金」へ、キャンペーン期間中に手のひら認証新規登録をされた15歳から18歳の個人のお客さまの数に応じた額の寄付金を贈呈しました。今後も引き続き被災地をサポートしていきます。



▲贈呈式の様子

CM付ATM — 広告収入を還元 —

全国金融機関初

ATMの画面上などでスポンサー企業のCMを展開し、その広告収入を得る代わりに、手のひら・OKBのキャッシュカードで現金をお引き出しされる方の時間外利用手数料を半額にするサービスです。



岐阜スズキ販売 株式会社 様



株式会社 大光 様



岐阜トヨタ自動車 株式会社 様



株式会社 エサキホーム 様



株式会社 日本ソフトウェア 様

エブリデーバンキング

国内金融機関初

365日年中無休のキャッシュコーナーです。



ドライブスルーATM (昇降・幅寄せ機能搭載型)

全国金融機関初

雨の日でも車に乗ったまま利用できる便利なATMです。昇降と幅寄せ機能を搭載し、運転席に自動でATMが移動してきます。

ドライブスルーATMは、羽島支店、真正支店、ドライブスルーながくて出張所「ポポット」、藤沢支店(エブリデープラザ藤沢)の4カ所に設置しています。



▲羽島支店ドライブスルーATM

ATMゲームサービス — 楽しい! うれしい! ゲームサービス —

全国金融機関初

ATMスマートボールゲームサービス



OKB総合口座の普通預金への現金のお預け入れで、ボールが入賞口に入ると現金プレゼント!

●手のひら・キャッシュカード・通帳によるお取引

ATMサイコロゲームサービス



「ゴールド総合口座」・「スーパーゴールド総合口座」からの現金のお引き出しで、ぞろ目が出ると現金プレゼント!

●手のひら・キャッシュカードによるお取引

ATMルーレットゲームサービス



振込手数料が必要なお振込で、当たりが出ると現金プレゼント!

●手のひら・キャッシュカード・現金によるお取引

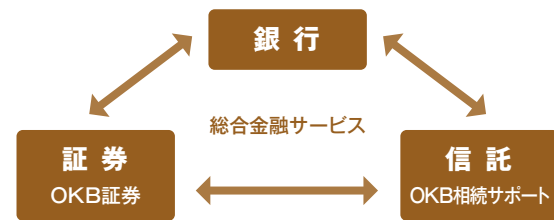
ATMスロットゲームサービス



時間外利用手数料が必要な現金のお引き出しで、数字が揃うと時間外利用手数料無料、絵柄揃いなら現金もプレゼント!

●手のひら・キャッシュカードによるお取引

銀・証・信の総合金融サービス



銀行本体での信託業務の取り扱い、証券子会社「OKB証券」との連携により、銀・証・信の「総合金融サービス」をお届けしています。お客さまの多様化するニーズに幅広くお応えできる体制を整えています。

OKBアプリ

アプリを立ち上げるとOKBの口座残高や入出金明細が一目で確認でき、OKB以外の銀行残高やクレジットカードの明細なども「一生通帳 by Moneytree」を通じて確認できます。2021年6月にはバージョンアップを実施し、最適な

家計管理や資産形成を提案するパーソナルレコメンドサービス「LiFit」の取り扱いを開始。OKBが保有する取引データなどを使って、AI(人工知能)がお客さま一人ひとりに合った“お金との向き合い方”を提案することで、お客さまのより豊かな生活づくりをサポートします。

『ミエルカ』からはじまる、
お金の体力づくり。

OKB OKBアプリ_LiFit

ダウンロードはこちらから！



・リンク先はOKBのホームページではありません
・App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です
・App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです
・Google Play、Google Playロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です



ホームページ「WEB受付サービス」～インターネット上の取引窓口～

WEB上で本人確認できる仕組みを導入し、ホームページから各種手続きが完結する個人向けWEB

受付サービスを取り扱っています。実店舗への来店&印鑑不要です！

以下の手続きができます！

- 預金口座新規開設(Webスタイル:ネットプラザ支店専用口座)
- 届出事項変更(住所、氏名、電話番号変更)
- 「スーパーOKダイレクト」の各種申し込み
- 公共料金口座振替の申し込み
- 外貨定期預金の新規申し込み

など

<ホームページアドレス> <https://www.okb.co.jp>

ゴールド総合口座/スーパーゴールド総合口座 —特典満載なワンランク上の総合口座—

口座管理手数料をいただく代わりに、OKBのATM時間外利用手数料が無料となったり、「サンクスポイント・プレゼント」のポイントが2倍・3倍となったりするなど特典が満載！使いこなすだけの価値がある総合口座です。



口座管理手数料(税込)「ゴールド総合口座」年間2,200円 「スーパーゴールド総合口座」年間5,500円

サンクスポイント・プレゼント —夢のある特典と引き換え—

全国金融機関初

取引内容に応じてポイントがたまり、たまったポイントで魅力的な夢のある特典と引き換えできるポイント制サービスです。

Tetote
—シングルマザー応援ローン—

全国金融機関初

がんばるシングルマザーを応援する、お使いみち自由のローンです。

ライフプラン「Re」/ライフプラン「Re」-f-
—離婚関連専用ローン—

全国金融機関初

新しい生活をスタートするため、お互いの未来のため、金銭・財産の課題をしっかりと解決しようとする方をお手伝いする離婚関連専用ローンです。

●ライフプラン「Re」-f-は女性専用ローンです



L'sプロジェクト

一人ひとりの女性の人生を輝かせるために誕生した、女性による、女性のためのプロジェクトです

情報発信メディア ～ Ohisama Marché ～ おひさまマルシェ

女性向け情報発信メディアです。女性ならではの視点を大切に「資産形成のためのマネー情報」や地域のローカル情報などを定期的に発信しています。まるでマルシェを訪れたようなドキドキワクワクを届けたいという想いを込めています。

<ホームページアドレス> <https://ohisamamarche.okb.co.jp>

キレイをかなえる女性専用ローン Biscket

「ビスケット」は、その名の通り「美の助っ人」。エステや美容整形などの目的で利用できる、美しくなるための女性専用ローンです。

不妊治療関連ローン Futari*de

子どもを授かりたいと願うご夫婦のためのローンです。

「デキル」をふやす女性専用ローン Star★Day

より高いスキルや知識、教養、品格を身につけて、内側から輝くような美しさを手に入れたいと願う、前向きな女性を応援する女性専用ローンです。

女性のためのメモリアルローン matinee

「お墓にかかる費用」に利用できる全国初の女性専用ローンです。

国内サポート

OKB大垣共立銀行は各種専門サポート窓口を設置するとともに、外部機関との連携を強化し、地域経済を支える事業者の皆さまの専門化・多様化するニーズにお応えします。

国内ビジネスサポート体制



事業承継サポートデスク

親族・従業員への承継や、M&A、株式公開など、お客さまが抱える課題を専門スタッフがともに考え、その解決をサポートします。

お問い合わせ
Tel:052-433-1760 E-mail:h-solution@okb.co.jp

学校経営サポートデスク

学校経営に精通した専門スタッフが出張相談をはじめとする多彩なサービスを通じて、お客さまの経営改革などをサポートします。

お問い合わせ
Tel:052-433-1760 E-mail:medical@okb.co.jp

補助金・助成金サポートデスク

お客さまのニーズにあった補助金・助成金の情報提供などを通じて、お客さまの利用をサポートします。

お問い合わせ
Tel:0584-74-2196 E-mail:liaison@okb.co.jp

OKB創業・ベンチャーサポートデスク

創業を希望されている、あるいは創業して間もないお客さま、ベンチャー企業の方々のご要望にお応えするため、事業計画の策定、補助金・助成金の活用、資金調達など、さまざまなニーズを多面的にサポートします。

お問い合わせ
Tel:0120-521310 E-mail:venture@okb.co.jp

介護福祉経営サポートデスク

介護福祉分野に精通した専門スタッフが出張相談や専用ローンなどを通じて、新規開業や経営の安定化などをサポートします。

お問い合わせ
Tel:052-433-1760 E-mail:medical@okb.co.jp

医業経営サポートデスク

医療分野に精通した専門スタッフが出張相談や専用ローンなどを通じて、新規開業や経営の安定化などをサポートします。

お問い合わせ
Tel:052-433-1760 E-mail:medical@okb.co.jp

アグリビジネスサポートデスク

専用の資金支援制度の活用や、公的機関・学術機関との連携を通じて、アグリビジネスへの新規参入などをサポートします。

お問い合わせ
Tel:0584-74-2196 E-mail:biz-meeting@okb.co.jp

OKBサステナブルビジネスサポートデスク

SDGsやカーボンニュートラル達成に向けたソリューションにより、お客さまの社会課題の解決に向けた取り組みをサポートします。

お問い合わせ
Tel:0584-74-2796 E-mail:sus-biz@okb.co.jp

海外サポート

OKB大垣共立銀行は4つの海外拠点を中心に、タイムリーな情報提供や各種コンサルティングなどにより、海外ビジネスを展開する事業者の皆さまのニーズにお応えします。

海外ビジネス支援ネットワーク ~アジア・米州16の国・地域でのサポート体制確立（日本を含む）~

OKB大垣共立銀行の4つの海外拠点と、損害保険ジャパンや三井住友海上火災保険の海外拠点などを窓口とした「OKB海外サポートデスク」サービス^(※)の展開に加え、海外の現地有力銀行との提携により、

アジアを中心とした16の国・地域でのサポート体制を確立しています。

※「OKBアジア共立会」会員の皆さまを対象としたサービスです



■OKB海外拠点

- ①上海駐在員事務所 ②マニラ駐在員事務所
- ③OKB Consulting Vietnam Co., Ltd.
- ④OKB Consulting Vietnam Co.,Ltd. ホーチミン支社

■OKB海外サポートデスク

- ① OKBミャンマーサポートデスク ② OKBインドサポートデスク
- ③ OKBマレーシアサポートデスク ④ OKBシンガポールサポートデスク
- ⑤ OKBインドネシアサポートデスク ⑥ OKB台湾サポートデスク
- ⑦ OKBカンボジアサポートデスク ⑧ OKBラオスサポートデスク
- ⑨ OKB韓国サポートデスク ⑩ OKBメキシコサポートデスク
- ⑪ OKBニューヨークサポートデスク ⑫ OKBロサンゼルスサポートデスク
- ⑬ OKBシカゴサポートデスク ⑭ OKBシンシナティサポートデスク
- ⑮ OKBデトロイトサポートデスク ⑯ OKB香港サポートデスク
- ⑰ OKBタイサポートデスク

■業務提携銀行

- ① 中国銀行 ② 交通銀行
- ③ バンコック銀行 ④ ベトナム銀行
- ⑤ バンク・メイバンク・インドネシア ⑥ インドステイト銀行
- ⑦ メトロポリタン銀行 ⑧ メイバンク
- ⑨ 東亜銀行 ⑩ Banamex

OKB大垣共立銀行では、「OKB海外サポートデスク」とは別に「OKB外為サポートデスク」を設け、外為取引や貿易取引の事務取扱に関するお問い合わせやご相談を承っています。

OKB外為サポートデスク

- 例えば
- 海外の取引先と信用状に基づく輸入取引を始めたいがどうしたらいいか?
 - 銀行による関税等延納保証について教えて欲しい など

お問い合わせ先

0120-465931
受付時間 平日 9:00~17:00

OKBアジア共立会のご案内

OKBアジア共立会は、海外でビジネス展開されるお客さまを対象とした会員組織です。各種サービスのご提供により、会員の皆さまの海外ビジネスをサポートします。

年会費 33,000円（税込）

経済視察や信用調査などは、別途費用が必要となる場合があります。

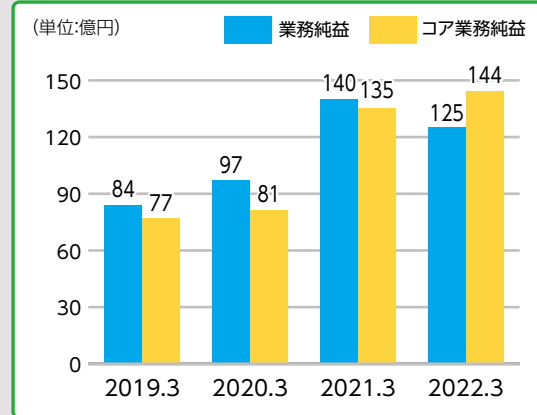
会員向けサービス

- 「OKB海外サポートデスク」サービス^(※)
- セミナー、海外進出個別相談、経済視察の開催
- 外国送金手数料割引サービス
- 海外旅行(出張)手配サービス
- 会員向け情報紙や関連情報の定期的発信

※業務提携先である損害保険ジャパンや三井住友海上火災保険の海外拠点などを窓口として、現地情報のご提供や専門コンサルタントのご紹介などのサービスをお届けします

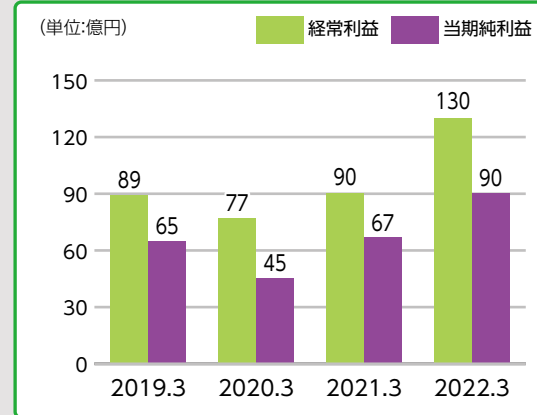
① 業務純益^(※1)・コア業務純益^(※2)(単体)

利益は一定の水準を維持しておりますが、より強い収益体質の構築を目指していきます。



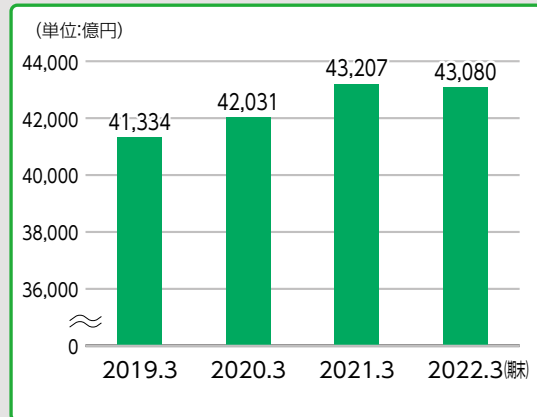
② 経常利益・当期純利益(単体)

利益は一定の水準を維持しておりますが、より強い収益体質の構築を目指していきます。



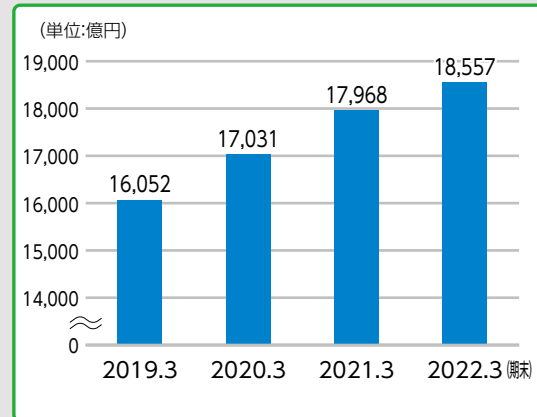
③ 貸出金残高(住宅ローン残高を含む)

銀行収益のもっとも大きな柱となる貸出金は、新型コロナウイルス感染拡大を受けて急増した資金需要が一巡したことなどにより、2022年3月期末残高は4兆3,080億円となりました。



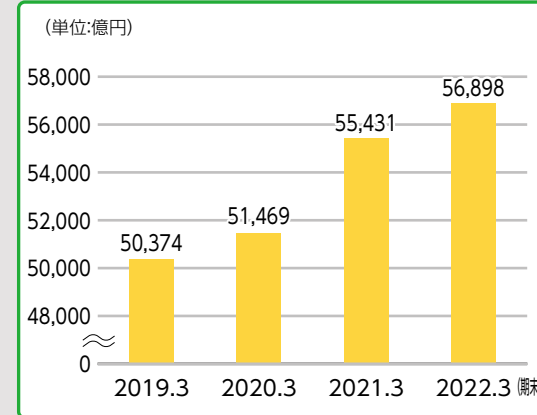
④ 住宅ローン残高

皆さまのマイホーム取得などを積極的に応援し、2022年3月期末残高は1兆8,557億円と好調に推移しました。



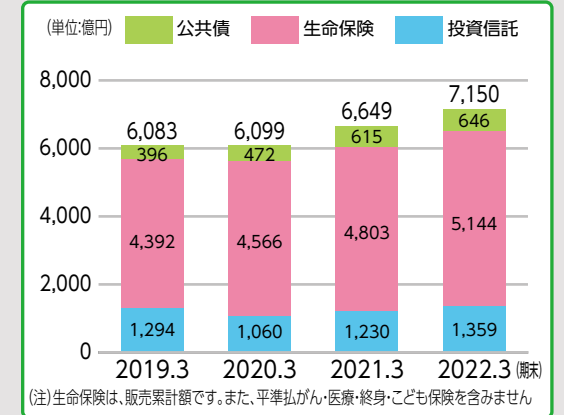
⑤ 預金残高(譲渡性預金を含まず)

個人預金を中心に順調に残高が増加。2022年3月期中1,467億円増加して、期末残高は5兆6,898億円となりました。



⑥ 預り資産残高

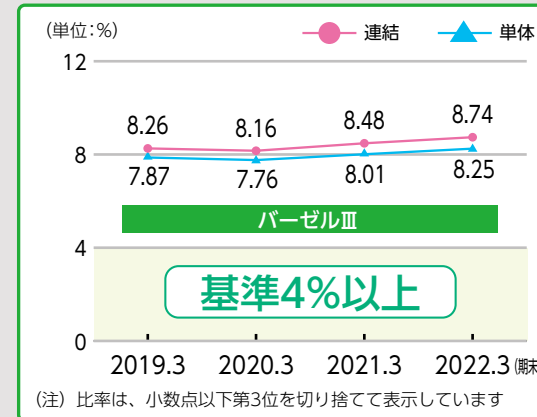
投資信託や保険など幅広く商品をご用意して、お客さまの資産づくりを応援しています。2022年3月期末残高は7,150億円となりました。



(注) ①～⑥のグラフの記載金額は、億円未満を切り捨てて表示しています

⑦ 自己資本比率^(※3)(国内基準)

2022年3月期末の自己資本比率は、連結で8.74%、単体で8.25%となり、国内基準の4%を大きく上回る水準を維持しています。

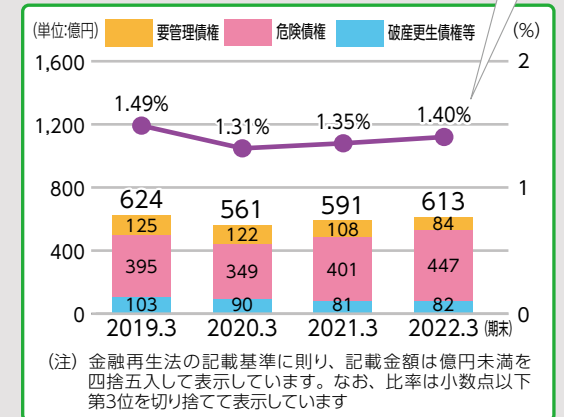


(注) 比率は、小数点以下第3位を切り捨てて表示しています

⑧ 不良債権

お客さまを応援しながら減少に努めています。経営革新サポートセンターを中心とした事業再生による改善も進めています。

不良債権比率
貸出金などに占める不良債権の比率です。



(注) 金融再生法の記載基準に則り、記載金額は億円未満を四捨五入して表示しています。なお、比率は小数点以下第3位を切り捨てて表示しています

※1 業務純益 預金や融資など銀行本来の営業活動から得られた利益を示す銀行業特有の指標です。

※2 コア業務純益 業務純益から国債等債券損益や一般貸倒引当金繰入額を控除した利益です。

※3 自己資本比率 金融機関の健全性や安定性を示す指標として用いられます。

自己資本比率 = $\frac{\text{自己資本額(コア資本に係る基礎項目の額} - \text{コア資本に係る調整項目の額)}}{\text{リスク・アセット等}} \times 100$

*リスク・アセット等: 銀行資産の種類ごとにリスクウェイトを乗じた金額とオペレーショナルリスク相当額の合計

株式の状況 (2022年3月31日現在)

資本金	46,773,573,707円
発行する株式の総数	80,000,000株
発行済株式の総数	41,831,897株
当期末株主数	22,398名

■所有者別の株式保有比率(単元株式)

単元株式41,675,100株		
金融機関 33.96%	その他の国内法人 29.15%	個人・その他 24.32%
証券会社1.84%		外国法人等10.73%
単元未満株式156,797株		

大株主 (2022年3月31日現在)

氏名または名称	所有株式数(千株)	持株比率(%)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	5,161	12.39
株式会社日本カストディ銀行(信託口)	3,103	7.45
大垣共立銀行従業員持株会	1,230	2.95
岐建株式会社	1,064	2.55
株式会社みずほ銀行	922	2.21
明治安田生命保険相互会社	791	1.90
日本マスタートラスト信託銀行株式会社トヨタ自動車口	547	1.31
牧村株式会社	535	1.28
DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO	491	1.18
JP MORGAN CHASE BANK 385781	482	1.15
計	14,329	34.42

・所有株式数は、千株未満を切り捨てて表示しています。また、持株比率は小数点第3位以下を切り捨てて表示しています
・持株比率の算定となる発行済株式総数については、自己株式を控除のうえ算出しています

株式に関するお手続きのご案内

株式事務のお取り扱いについて

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
定時株主総会基準日	3月31日
中間配当基準日	9月30日
公告方法	電子公告とします。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告をすることができないときは、日本経済新聞および岐阜市において発行する岐阜新聞に掲載します。
単元株式数	100株
株式事務取扱場所	株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内一丁目3番3号 みずほ信託銀行株式会社 同事務取扱場所 東京都千代田区丸の内一丁目3番3号 みずほ信託銀行株式会社 本店証券代行部 【お問い合わせ先・郵便物送付先】 〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 電話: ☎ 0120-288-324

各種お手続き窓口について

- 未払配当金のお支払い
株主名簿管理人(みずほ信託銀行株式会社)にお申し出ください。
- 住所変更、配当金受取方法の指定、単元未満株式の買い取り・買い増し、相続などの各種お手続き
(1)証券保管振替機構(ほふり)に株式を預託されている株主様
お取引の証券会社などにお申し出ください。
(2)証券保管振替機構(ほふり)に株式を預託されていない株主様
当社が特別口座を開設する、みずほ信託銀行株式会社にお申し出ください。お申出先は下記のとおりです。

特別口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目3番3号 みずほ信託銀行株式会社
【お問い合わせ先・郵便物送付先】	〒168-8507 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 みずほ信託銀行株式会社 証券代行部 電話: ☎ 0120-288-324

株主様のご住所およびお名前のご登録について

株主様のご住所およびお名前の文字に、証券保管振替機構で指定されていない漢字などが含まれている場合には、その全部または一部を証券保管振替機構が指定した文字に変換のうえ、株主名簿に登録します。この場合、株主様にお送りする通知物の宛名は、証券保管振替機構が指定した文字となりますのでご了承ください。

単元未満株式をご所有の株主様へ

当社では、「単元未満株式の買取請求制度と買増請求制度」を採用しています。単元未満株式とは、当社の場合1株~99株の株式のことをいい、100株単位の株式を単元株式といいます。

- 単元未満株式の買取請求制度とは、当社が株主様から、1単元(100株)に満たない株式を買い取りさせていただく制度です
- 単元未満株式の買増請求制度とは、1単元(100株)に満たない株式を有する株主様が、当社から1単元に不足している株式を買い増し、1単元の株式にできる制度です
- いずれのお手続きも、口座を開設されている証券会社経由で行っていただくこととなります
・買取・買増請求に伴う手数料は無料です
・特別口座の株主様の買取・買増請求の詳細およびお手続きなどにつきましては、特別口座管理機関であるみずほ信託銀行あてにご照会ください
・買増請求につきましては、毎年3月31日および9月30日のそれぞれ10営業日前から当該日までの期間は受付を停止します

株主様ご優待サービス

株主様ご優待スペシャルポイント

100株以上所有の株主様に
スペシャルポイントカードをプレゼント!

2002年6月から全国初の「ポイントカード方式」による株主様ご優待制度を実施しています。



2022年3月31日現在で100株(1単元)以上所有の株主様にスペシャルポイントカード1枚を同封しています(1,000スペシャルポイント)。
有効期限/2023年6月30日

・スペシャルポイントカードのご利用方法や優待内容の詳細、および注意事項は、「株主様ご優待スペシャルポイント」2022のご案内を参照ください(OKBホームページ内にも掲載しています)。

お得な優待特典内容

NEW 健康口座ご契約者
ギフトカードプレゼント3,000円分

未使用「スペシャルポイントカード」と引き換え

- ・申込期限/2022年9月30日
- ・2022年9月30日現在で健康口座を契約している方が対象です
- ・家族会員の方はプレゼントの対象外です

定期預金 金利
(預入期間1年以内のスーパー定期新規預入分)
年0.1%上乗せ

定期預金の預け入れ10万円につき100スペシャルポイントと引き換え(10万円未満も100スペシャルポイント要)

投資信託 申込手数料
50%分キャッシュバック(上限5,000円)

投資信託購入1取引につき1,000スペシャルポイントと引き換え

- ・定額購入サービスおよび金融商品仲介による投資信託の購入はキャッシュバックの対象外です

国内振込手数料
無料

国内振込1件につき500スペシャルポイントと引き換え(OKB本支店宛・他行宛問わず)

サンクスポイントへの移行
4.5倍換算で移行

100スペシャルポイントをサンクスポイント450ポイントとして移行

優待特典のご利用を希望されない株主様
優待品・寄付

OKBで選定した優待品の中からご希望の優待品を送付、または国土緑化推進機構もしくは日本赤十字社のいずれかへ2,500円を寄付します

- ・申込期限/2022年9月30日

OKBからの秋の贈り物

500株以上を継続して1年以上所有の
株主様にプレゼント!

2022年9月30日現在で、500株(5単元)以上を継続して1年以上所有の株主様に、「OKBブランド優待品」をはじめ地元名産品とコラボレーションしたOKB独自の各種優待品の中からお好みの品をお選びいただく「OKBからの秋の贈り物」をお届けする予定です。



・画像は昨年のパンフレットの一部分です

大垣共立銀行株式 買付時の手数料無料サービス

大垣共立銀行株式を所有の株主様(毎年9月30日現在で株主名簿に登録されている株主様)はインターネット証券であるマネックス証券における大垣共立銀行の現物株式の買い手数料が無料となります。株主様に送付する「優待券」にて同社へお申し込みください。

お問い合わせ先

大垣共立銀行 総務部 株式課

☎ 0584-74-2222 (受付時間 平日9:00~17:00)

役員・沿革

大垣共立銀行の役員/沿革

役員 (2022年6月21日現在)

取締役頭取	境 敏 幸	社外取締役	神 田 真 秋	常勤監査役	所 竜 二
常務取締役	土 屋 諭			常勤監査役	押 谷 俊 男
常務取締役	林 敬 治	社外取締役	丹 呉 泰 健	社外監査役	佐 伯 卓
常務取締役	野 上 匡 行			社外監査役	池 村 幸 雄
常務取締役	寛 雅 樹	社外取締役	森 口 祐 子		
統括執行役員	五 藤 義 徳	統括執行役員	後 藤 勝 利	統括執行役員	金 森 靖

沿革

大垣共立銀行の前身である第百二十九国立銀行は、元大垣藩主や旧大垣藩士が中心となり明治初期に創立されました。その後、1896年(明治29年)に普通銀行へ転換される時、士族だけでなく農業や工業、商業に携わっている人たちも

一緒になって地域経済の発展を目指すことになり、社名もそれにふさわしく『大垣共立銀行』と変わりました。地元の皆さまのご協力で生まれた銀行です。

明治	大正	昭和	平成	令和
1878年 12月 1896年 3月	1923年 12月 1926年 4月	1973年 6月 1973年 10月 1984年 2月	1990年 6月 1994年 9月 1996年 3月 1998年 11月	2002年 12月 2009年 9月 2011年 3月 2012年 9月 2013年 4月 2014年 10月 2014年 12月 2015年 3月 2015年 4月 2017年 4月 2017年 5月 2017年 9月 2019年 4月
大垣共立銀行の前身・第百二十九国立銀行創立 大垣共立銀行創立 第百二十九国立銀行の業務を継承	農産銀行(名古屋)買収 愛知県での営業を開始 共営銀行(大垣市)買収 三重・滋賀両県での営業を開始	本店(17階建本館)新築落成 東京証券取引所第1部へ上場 本店新館(電算センタービル)新築落成	日曜・祝日にもキャッシュコーナーを営業する「サンデーバンキング」を開始(全国普通銀行初) キャッシュコーナーの365日年中無休稼働「エブリデーバンキング」を開始(国内金融機関初) 創立100周年 年中無休で窓口営業する「エブリデープラザ岐阜出張所」開設(全国金融機関初) 「高山支店」・「エブリデープラザ高山出張所」2カ店同時開設(飛騨地区初進出) 飛騨地区で巡回営業する移動店舗「ひだ1号」運行開始(現在は「OKBスーパーひだ1号」として運行) 郡上信用組合(郡上市)合併	「上海駐在員事務所」開設 コンビニエンスストア風の店舗「半田支店(コンビニプラザ半田)」開設 サービス拠点「OKB Harmony Plaza 名駅」開設 キャッシュカード・通帳が不要な手のひら認証ATM「ピピット」導入(全国初) 日進・長久手エリアにドライブスルー店舗(全国金融機関初)など3カ店同時開設 岐阜県庁内に「ぎふ県庁支店」開設 豊橋エリアに「豊橋支店」・「藤沢支店」2カ店同時開設 岐阜県内に「県民ふれあい会館出張所」・「下呂代理店」・「飛騨古川代理店」開設 岐阜県指定金融機関の業務開始 「OKB Consulting Vietnam Co., Ltd.」開設(全国地方銀行初) 「マニラ駐在員事務所」開設(全国地方銀行初) 窓口・ATM・貸金庫が“手のひらだけ”で利用できる「テラッセ納屋橋支店」開設 行員の呼称を社員へ変更
				「OKB証券」開業 「OKB Consulting Vietnam Co.,Ltd. ホーチミン支社」開設 「あかいけ支店」開設 「ニュータウン支店」新築移転 相談拠点「OKBそうだん広場」開設 「健康口座」取扱開始(全国金融機関初) サステナビリティ推進に関する方針の策定 本山支店2階に「DXコンサルティング拠点」開設 東証プライム市場へ上場

お問い合わせ一覧

内容	ご連絡先・お問い合わせ先	受付時間など
キャッシュカードの盗難・振り込み詐欺被害など		
キャッシュカード・通帳・証書・印鑑の盗難・紛失、インターネットバンキングなどによる不正な払戻し被害	0120-667977	24時間・年中無休
振り込み詐欺などの被害にあわれた方からのご照会・ご相談	0120-801703 0120-667977	平 日：9:00～17:00 上記以外の時間

商品・サービス・各種手続き		
各種商品・サービス	netplaza@okb.co.jp (E-mail)	24時間・年中無休
下記以外の商品・サービス		
スーパーOKダイレクト		1 1
資料請求など		1 2
ローン	0120-888823	1 8
カードローン・事業者向けフリーローン	音声ガイダンスが流れましたら、右記のサービス番号を押しください。	1 4 1
住宅ローン		1 4 2
その他ローン		1 4 3
年金		1 5 1
年金受給手続き		1 5 2
「スマイル倶楽部」年金相談会の開催日程		1 3
資産運用(投資信託・外貨預金など)		
相続手続き	0120-882900	
エルズプロジェクト商品・サービス	0120-054804	
OKメイト・WEB	外為サービス 0120-465931 0120-008611 okmate-web@okbnet.ne.jp (E-mail)	平 日：9:00～17:00 土日祝日：9:00～17:00 (E-mail：24時間・年中無休)

各種ご相談		
中小企業の皆さまの金融円滑化に関するご相談	0120-755517	
金融円滑化に関するご相談・苦情	0584-74-5388 (通話料有料)	
創業・ベンチャーに関するご相談	0120-521310 venture@okb.co.jp (E-mail)	
事業承継・資産承継に関するご相談	052-433-1760 (通話料有料) h-solution@okb.co.jp (E-mail)	平 日：9:00～17:00 (E-mail：24時間・年中無休)
介護福祉経営・学校経営・医業経営に関するご相談	052-433-1760 (通話料有料) medical@okb.co.jp (E-mail)	
補助金・助成金に関するご相談	0584-74-2196 (通話料有料)	
アグリビジネスに関するご相談	liaison@okb.co.jp (E-mail)	
サステナビリティ・SDGsに関するご相談	0584-74-2796 (通話料有料) sus-biz@okb.co.jp (E-mail)	
外国為替業務に関するご相談	0120-465931	

各種ご意見・ご要望		
「お客さまの声」	okb@okb.co.jp (E-mail)	24時間・年中無休

- OKメイト・WEBに関するお問い合わせにつきましては、1月1日～3日、5月3日～5日は利用できません
- 事業などに関する上記以外の個別のお取引につきましては、お取引店へお問い合わせください
- 平日とは祝休日(祝日、振替休日、国民の休日、1月2日、1月3日、12月31日)を除く月曜日～金曜日をいいます

内容	ご連絡先・お問い合わせ先	受付時間など
銀行に関するご相談・ご照会・ご意見・苦情の受付窓口		
全国銀行協会相談室	0570-017109 または 03-5252-3772	平 日：9:00～17:00 ●祝日および銀行の休業日を除く
信託協会 信託相談所	0120-817335 または 03-6206-3988	平 日：9:00～17:15 ●祝日および銀行の休業日を除く

- 全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です
- 信託協会は信託業法および金融機関の信託業務の兼営等に関する法律上の指定紛争解決機関です

OKB



このミニディスクロージャー誌の制作には、FSC®認証紙および環境に配慮した植物油インキを使用し、有害な廃液が一切出ない「水なし印刷方式」を採用しています。